

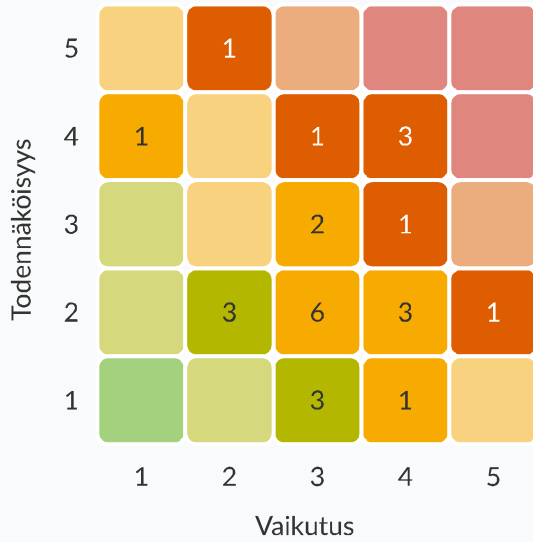


ERM - Kokonaisvaltainen riskienhallinta

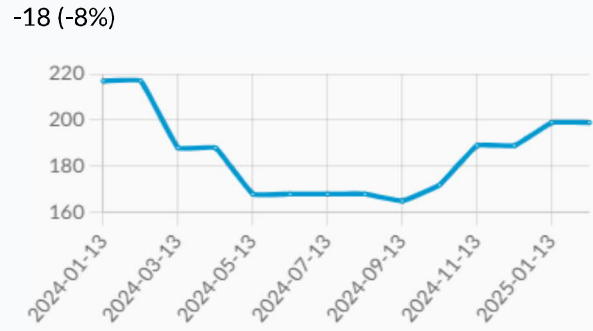
Johdanto

Kuvaajat

Riskikartta



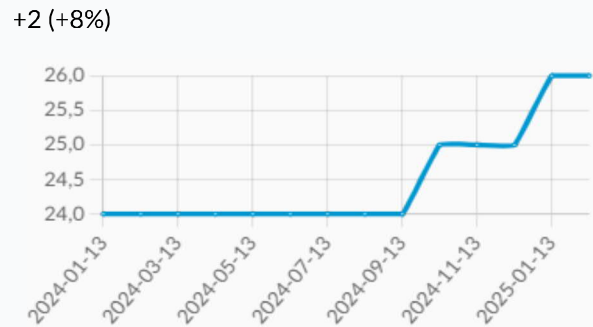
Riskitaso



Riskien määrä alueittain

Riskialue	0	1	2	3	4	5	Yhteensä
1. Strategiset riskit	0	0	3	2	3	0	8
2. Operatiiviset riskit	0	0	1	5	1	0	7
3. Taloudelliset riskit	0	0	1	1	1	0	3
4. Laatu- ja vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit	0	0	1	3	1	0	5
5. Ulkoiset riskit	0	0	0	2	1	0	3
Yhteensä	0	0	6	13	7	0	26

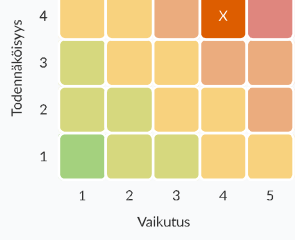



Riskien määrä



Yhteenveto (Riski)

Riski	Riskitaso	Nykyinen hallinta	Riskin tila	Valmiit h...	Päivitetty
Oppilaiden kokonaishyvinvoinnin laskeminen	16	Kehitettävää	Seurannassa	88%	05.11.2024
Kouluikäyvämmien oppilaiden määrän kasvu	16	Kehitettävää	Seurannassa	75%	05.11.2024
Valtionavustusten / rahoituksen väheneminen opetukseen	16	Kehitettävää	Seurannassa	0%	05.11.2024
Oppimisen ja koulunkäynnin tuen tarpeen kasvu	12	Riittävä	Seurannassa	25%	05.11.2024
Alueiden segregatio	12		Arvioimatta	0%	04.11.2024
Sisäilmaongelmat	10		Seurannassa	0%	31.10.2024
Perusopetuksen teknisen työn (käsityö) koneiden ja laitteid...	10		Arvioimatta	0%	10.01.2025
Laajamittainen digitaalisten palveluiden häiriö esimerkiksi ...	9	Kehitettävää	Seurannassa	20%	29.08.2024
TRE turva järjestelmän toimivuus, palvelutuottajan jatkuvu...	9	Riittämätön	Seurannassa	0%	10.01.2025
Henkilötietojen joutuminen ulkopuoliselle taholle	8	Riittävä	Seurannassa	50%	10.01.2025

Riskin arviointi

Kohde	Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Perusopetuksen palveluryhmä	
Riskialue	2.1.1. Strategiset riskit	
Riskin lähde	Kasvatavat hyvinvointierot ja palvelutarpeet	
Riski	Oppilaiden kokonaishyvinvoinnin laskeminen	
Tarkennus	On nähtävissä, että oppilaiden mielenterveyshaasteet ovat olleet kasvussa. Oppilaan hyvinvointi vaikuttaa saumattomasti oppilaan oppimistuloksiin. Oppilaiden väliset erot niin hyvinvoinnissa kuin oppimisessa ovat kasvaneet. Oppilaiden neuropsykologiset oireet ovat kasvaneet merkittävästi.	
Kaupunkitason riski	✓	
Konserniyksikkötason riski	✓	
Palvelualueen riski	✓	
Todennäköisyys		
Vaikutus		
Riskitaso		

Riskin käsittely

Hallintakeinot

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Oman äidinkielen konsultoivien opetta...	02.09.2024	Valmis
Alueellinen resurssointi		Valmis
Konsultoivat opettajat		Valmis
Kaupunkitasoisen tuen rakenteen tote...		Valmis
Oppilaiden ohjaaminen kaupungin ja ...		Valmis
Sairaala-opetuksen konsultaatio		Valmis
Kouluvalmentajien tuki oppilaille		Valmis
Opiskeluhoiltopalveluiden saatavuus ...		Meneillään

Näytä Yhteensä 8 riviä.

Edellinen

Sivu

1

/ 1

Seuraava

Riskin nykyinen hallinta

Kehitettävää

Muistinpanot

Ennaltaehkäisevien palveluiden turvaaminen.
Koulujen toimintakulttuurin tukea kokonaisvaltaista hyvinvointia ja yhteisöllisyyttä.
Koulujen henkilökunnan osaamisen vahvistaminen.
Hyvinvointialueen kanssa tehtävän yhteistyön vahvistaminen
Tuen lainsäädännön uudistus

Omistaja

Järvelä Kristiina

Riskin tila Seurannassa

Valmiit hallintakeinot 88%

Omat liitteet

Ei liitteitä.

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit

Päivitetty

Ei tuloksia

Arkistoi

Riski luotu 17.12.2021

Riski päivitetty 05.11.2024

Riskin arviointi

Kohde	Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Perusopetuksen palveluryhmä	
Riskialue	2.1.1. Strategiset riskit	
Riskin lähde	Palvelujen järjestämistapoihin liittyvät riskit	
Riski	Kouluikäymättömien oppilaiden määrän kasvu	
Tarkennus	Kouluikäymättömyys on vuosien saatossa kasvanut. Oppilaiden poissaolot vaikeuttavat hänen suoriutumistaan koulussa ja aiheuttavat kouluille paineita opetuksen erilaiseen räätälöintiin. Nämä oppilaat ovat vahvasti myös opiskeluhuollon sekä usein myös koulun ulkopuolisten palveluiden piirissä.	
Kaupunkitason riski	✓	
Konserniyksikkötason riski	✓	
Palvelualueen riski	✓	
Todennäköisyys		
Vaikutus		
Riskitaso		

Riskin käsittely

Hallintakeinot

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Oppimisen tuenrakenteen ja eri toimij...		Valmis
Ollaan mukana valtakunnallisessa sito...		Valmis
Opetuksen nivelkohtien kehittäminen ...		Meneillään
Kissanmaan koulun alaisuuteen perust...		Valmis

Riskin nykyinen hallinta	Kehitettävää
Muistiinpanot	Kissanmaan kouluun alaisuuteen on perustettu kouluikäymättömien ryhmä, toimintamallin kehittäminen ja lisätarve arvioidaan vuoden 2025 aikana
Omistaja	Järvelä Kristiina, Tiirikainen Mikko

Riskin tila	Seurannassa
Valmiit hallintakeinot	75%

Omat liitteet

Ei liitteitä.

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit

Päivitetty

Ei tuloksia

Arkistoi

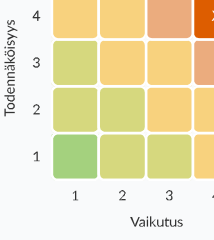



Riski luotu

22.12.2021

Riski päivitetty

05.11.2024

Riskin arviointi

Kohde	Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Perusopetuksen palveluryhmä	
Riskialue	2.3.1. Taloudelliset riskit	
Riskin lähde	Budjetointi ja ennustaminen	
Riski	Valtionavustusten / rahoituksen väheneminen opetukseen	
Tarkennus	Vaikutukset opetukseen, jos Opetus- ja kulttuuriministeriön rahoitus vähenee opetuksen järjestämiseen. Esimerkiksi tasa-arvo rahoituksen muutokset.	
Kaupunkitason riski	✓	
Konserniyksikötason riski		
Palvelualueen riski	✓	
Todennäköisyys		
Vaikutus		
Riskitaso		

Riskin käsittely

Hallintakeinot

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Kaupungin oman rahoituksen varmistam...		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta	Kehitettävää
Muistiinpanot	
Omistaja	Järvelä Kristiina

Riskin tila	Seurannassa
Valmiit hallintakeinot	0%

Omat liitteet

Ei liitteitä.

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit

Päivitetty	Ei tuloksia
------------	-------------

Arkistoi

Riski luotu	24.10.2023
Riski päivitetty	05.11.2024

Riskin arviointi

Kohde	Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Perusopetuksen palveluryhmä	
Riskialue	2.1.1. Strategiset riskit	
Riskin lähde	Kasvatavat hyvinvointierot ja palvelutarpeet	
Riski	Oppimisen ja koulunkäynnin tuen tarpeen kasvu	
Tarkennus	Oppimisen tuen uudistus vaatii oppimisen edellytyksiä tukevia opetusjärjestelyitä ja henkilöstöllisyyttä.	
Kaupunkitason riski		
Konserniyksikkötason riski	✓	
Palvelualueen riski	✓	
Todennäköisyys		
Vaikutus		
Riskitaso		

Riskin käsittely

Hallintakeinot

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Erityispedagogiikan osaamisen vahvist...		Meneillään
Perusopetuksella on tuen-tiimi, joka k...		Meneillään
Yhteisopettajuuden lisääntyminen		Meneillään
Konsultaatiomallien hyödyntäminen o...		Valmis

Riskin nykyinen hallinta Riittävä

Muistiinpanot

Omistaja

Riskin tila Seurannassa

Valmiit hallintakeinot 25%

Omat liitteet

Ei liitteitä.

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit

Päivitetty

Ei tuloksia

Arkistoi

Riski luotu

10.10.2023

Riski päivitetty

05.11.2024

Riskin arviointi

Kohde

Tampereen kaupunki > Palvelualueet >
Sivistyspalvelujen palvelualue > Perusopetuksen
palveluryhmä

Riskialue

2.5.1. Ulkoiset riskit

Riskin lähde

Yhteiskunnan polarisoituminen

Riski

Alueiden segregatio

Tarkennus

Hyvinvointi- ja tuloerojen kasvu, joka vaikuttaa perheiden hyvinvointiin. Riski on otettava huomioon yksilötasolla (esim. oppimistulokset).

Riskinä on, että segregaatian myötä eri alueille kasaantuu työttömyyttä, rikollisuutta, köyhyyttä sekä päihde- ja terveysongelmia. Näiden vaikutus oppilaan hyvinvointiin ja oppimiseen on huomioitava perusopetuksessa.

Kaupunkitason riski

✓

Konserniyksikkötason riski

Palvelualueen riski

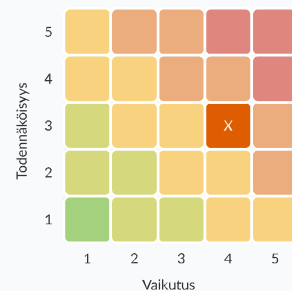
Todennäköisyys



Vaikutus



Riskitaso



Riskin käsittely

Hallintakeinot

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Asuinalueiden välisen yhdenvertaisu...		Meneillään
Osallistuminen Tampereen kaupungin...		Meneillään
Tutortoiminnan tuen kohdentaminen k...		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta

Muistinpanot

Omistaja

Riskin tila

Arvioimatta

Valmiit hallintakeinot

0%

Omat liitteet

Ei liitteitä.

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit

Päivitetty
Ei tuloksia

Arkistoi

Riski luotu

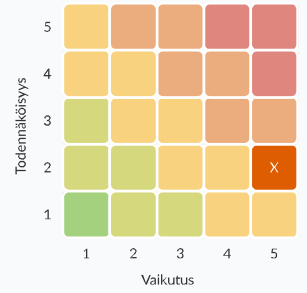
24.10.2023

Riski päivitetty

04.11.2024

Riskin arviointi

Kohde	Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Perusopetuksen palveluryhmä
Riskialue	2.2.1. Operatiiviset riskit
Riskin lähde	Sisäilmaongelmat
Riski	Sisäilmaongelmat
Tarkennus	Toiminnan supistuminen ja yksiköitten sulkeminen. Lasten ja aikuisten terveydelliset riskit, joista seuraa sairauspoissaolojen ja sijaiskustannusten kasvu.



Kaupunkitason riski
Konserniyksikkötason riski
Palvelualueetason riski



Riskin käsittely

Hallintakeinot

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Palveluverkkosuunnitelma		Meneillään
Sisäilmakohteiden käsittelyn toiminta...		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta

Muistiinpanot Toimintaympäristön uudistaminen
Omistaja

Riskin tila Seurannassa

Valmiit hallintakeinot 0%

Omat liitteet

Ei liitteitä.

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit

Päivitetty
Ei tuloksia

Arkistoi

Riski luotu

17.12.2021

Riski päivitetty

31.10.2024

Riskin arviointi

Kohde

Tampereen kaupunki > Palvelualueet >
Sivistyspalvelujen palvelualue > Perusopetuksen
palveluryhmä

Riskialue

2.4.1. Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit

Riskin lähde

Työturvallisuus

Riski

Perusopetuksen teknisen työn (käsityö) koneiden ja laitteiden huoltosopimus

Tarkennus

Perusopetuksen teknisen työn (käsityö) koneiden ja laitteiden huoltosopimus on
päättynyt option käyttämisen jälkeen, vuonna 2022. Ennakoivaa huoltoa ei ole tällä
hetkellä. Huoltotoimia tilataan vasta vikatilanteessa.

Kaupunkitason riski

Konserniyksikkötason riski

Palvelualueen riski

✓

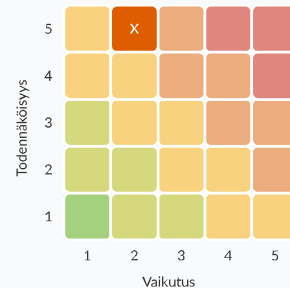
Todennäköisyys



Vaikutus



Riskitaso



Riskin käsittely

Hallintakeinot

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Sopimuksen ajantasalle saattaminen	03.03.2025	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta

Muistiinpanot

Omistaja

Riskin tila

Arvioimatta

Valmiit hallintakeinot

0%

Omat liitteet

Ei liitteitä.

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit

Päivitetty	Ei tuloksia
------------	-------------

Arkistoi

Riski luotu

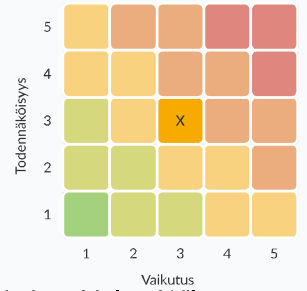
10.01.2025

Riski päivitetty

10.01.2025

Riskin arviointi

Kohde	Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Perusopetuksen palveluryhmä
Riskialue	2.4.1. Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit
Riskin lähde	Tietoturva- ja kyberriskit
Riski	Laajamittainen digitaalisten palveluiden häiriö esimerkiksi haittaohjelma Wilmassa
Tarkennus	Lisääntynyt tietotekniikan käyttö oppilaitoksissa asettaa tietoturvalle uusia haasteita. Vaikka häiriö ei keskeytä perusopetuksen toimintaa se saattaa aiheuttaa merkittävää lisätyötä ja kustannuksia (vrt. Lahden kaupungin tapaus) Kaupunkitasolla on tärkeää varautua palveluidenestohyökkäyksen toteutumisiin.



Nämä tietoturvan osa-alueet on hyvä huomioida:

- hallinnollinen ja organisatorinen tietoturvaluus
- henkilöstöturvallisuus
- fyysinen turvallisuus
- tietoliikenneturvallisuus
- laitteistoturvallisuus
- ohjelmistoturvallisuus
- tietoaineistoturvallisuus
- käyttöturvallisuus

Kaupunkitason riski

Konserniyksikkötason riski

✓

Palvelualueen riski

✓

Todennäköisyys



Vaikutus



Riskitaso



Riskin käsittely

Hallintakeinot

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
ICT toimintakyvyn varmistaminen ja v...		Meneillään
Kriisiviestinnän ohjeistus yksiköihin		Valmis
Vaihtoehtoisen toimintamenetelmän v...		Meneillään
Varautuminen mahdollisen tietoturvari...		Meneillään
Verkkolevyjen siivous		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta

Kehitettävää

Muistiinpanot

Omistaja

Riskin tila Seurannassa

Valmiit hallintakeinot 20%

Omat liitteet

Ei liitteitä.

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit

Päivitetty

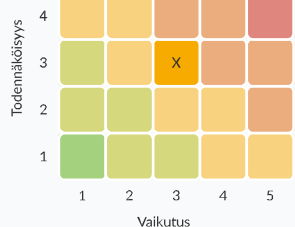



Ei tuloksia

Arkistoi

Riski luotu 14.12.2021

Riski päivitetty 29.08.2024

Riskin arviointi

Kohde	Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Perusopetuksen palveluryhmä	
Riskialue	2.2.1. Operatiiviset riskit	
Riskin lähde	Ulkoistetut palvelut	
Riski	TRE turva järjestelmän toimivuus, palvelutuottajan jatkuvuuden varmistamiseen liittyvä henkilöriski	
Tarkennus	Perusopetuksen koulujen turvallisuuskansiot on rakennettu sähköiseen järjestelmään. Toiminta on vakiintunut ja sopimuskausi on päättymässä palvelun tuottajan kanssa. Yrityksen Secrow Oy (2526939-9) liikevaihto oli 136 000 euroa 2023 ja työllisti 1 henkilöä. Liikevaihto laski 22,7 %. Liiketoiminnan tappio oli -1 000 euroa ja liikevoittoprosentti oli -0,6 %. Yhtiön omavaraisuusaste oli -50 %.	
Kaupunkitason riski		
Konserniyksikkötason riski		
Palvelualueen riski	✓	
Todennäköisyys		
Vaikutus		
Riskitaso		

Riskin käsittely

Hallintakeinot

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Turvallisuusjärjestelmän päivitys	22.11.2024	Aloittamatta

Riskin nykyinen hallinta

Riittämätön

Muistiinpanot

Omistaja

Lähteenmäki Annika, Tiirikainen Mikko

Riskin tila

Seurannassa

Valmiit hallintakeinot

0%

Omat liitteet

Ei liitteitä.

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit

Päivitetty

Ei tuloksia

Arkistoi

Riski luotu

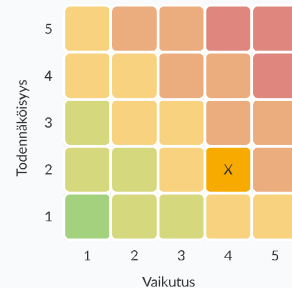
02.01.2024

Riski päivitetty

10.01.2025

Riskin arviointi

Kohde	Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Perusopetuksen palveluryhmä
Riskialue	2.4.1. Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit
Riskin lähde	Tietosuoja- ja tietoturvariskit
Riski	Henkilötietojen joutuminen ulkopuoliselle taholle
Tarkennus	Puutteellinen tietosuoja tai henkilöstön osaamattomuus.
Kaupunkitason riski	
Konserniyksikkötason riski	
Palvelualueen riski	
Todennäköisyys	1 2 3 4 5
Vaikutus	1 2 3 4 5
Riskitaso	8



Riskin käsittely

Hallintakeinot

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Kouluttaminen arjen hyviin käytänteisiin		Meneillään
Aktiivinen vuoropuhelu tietohallinnon ...		Valmis

Riskin nykyinen hallinta Riittävä

Muistutinpanot

Omistaja Järvelä Kristiina

Riskin tila Seurannassa

Valmiit hallintakeinot 50%

Omat liitteet

Ei liitteitä.

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit

Päivitetty	Ei tuloksia
------------	-------------

Arkistoi

Riski luotu 14.12.2021

Riski päivitetty 10.01.2025

